

# Jaarverslag 2023



**155.182**  
ingeschreven patiënten  
in de regio

**161.295**  
inwoners in de regio

**51**  
praktijken

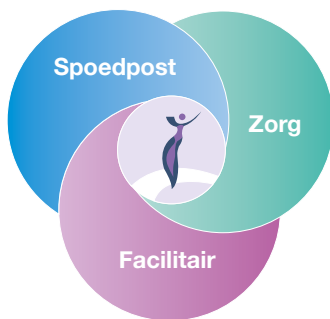
**91**  
aangesloten  
huisartsen\*

\* waarvan **22**  
niet praktijkhoudende  
huisartsen

#### Medewerkers Medicamus

Facilitair: **29** medewerkers (13,19 fte)

Spoeppost: **31** medewerkers (15,56 fte)



## Huisartsen Coöperatie Medicamus U.A.

De activiteiten zijn ondergebracht in drie BV's:

**Medicamus Spoedpost B.V.** voor spoedeisende huisartsenzorg buiten kantooruren op de spoedpost in Harderwijk

**Medicamus Zorg B.V.** voor multidisciplinaire zorg

**Medicamus Facilitair B.V.** voor het gezamenlijke informatiesysteem, innovatie en deskundigheidsbevordering

17.595

telefonische  
consulten



1.149 huisarts  
+ 16.446 triagist

20.684

consulten



2.732

visites



### Kwaliteit

33 klachten

-10

0 calamiteit

-1

3 complimenten

36 VIM-meldingen

+10

### Top 5 hulpvragen

1. Scheurwond/Snijwond
2. Koorts
3. Cystitis / urineweginfectie
4. Andere gelokaliseerde buikpijn
5. Borstkas symptomen / klachten



### Telefonische bereikbaarheid

44.586 oproepen, 1.511 op de spoedlijn

### Kinderen

11.807 kinderen behandeld < 18 jaar

6.817 consulten, 112 telefonisch  
(huisarts) en 4.446 telefonisch (assistente)  
18 visites

10 sputovamo formulier afwijkend

### Medewerkers

0,67 % kort ziekteverzuim

0,36 % middellang ziekteverzuim

8,67 % lang ziekteverzuim

2,09% extra lang ziekteverzuim

1,03 verzuimfrequentie

## Highlights spoedpost 2023

### Zorgcoördinatie

In lijn met het Integraal Zorgakkoord en het ROAZ\*-plan hebben we voorbereidingen getroffen om zorgcoördinatie in onze (sub)regio verder vorm te geven.

\* Regionaal Overleg Acute Zorg



### Overstap huisartsenvervoer

In 2023 zijn we succesvol overgestapt van 'Broeder de Vries' naar 'Witte Kruis'.

### Aantal consulten door ELV

27% van de consulten zijn tijdens de werktijden van de ELV gezien en afgehandeld door de ELV. Dit is gelijk gebleven t.o.v. 2022.



COPD, Diabetes, CVRM, Nierschade en Hartfalen

Deelnemende praktijken

48

COPD

51

Diabetes

51

CVRM

51

Nierschade

50

Hartfalen

1.440

COPD-patiënten  
in de keten

6.596

Diabetes-patiënten  
in de keten

14.861

CVRM-patiënten  
in de keten

COPD

norm

Rokers	33%
Voedingspatroon geregistreerd	53% $\geq 70\%$
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	78% $\geq 70\%$
Exacerbaties geregistreerd	74% $\geq 60\%$
BMI berekend	74%

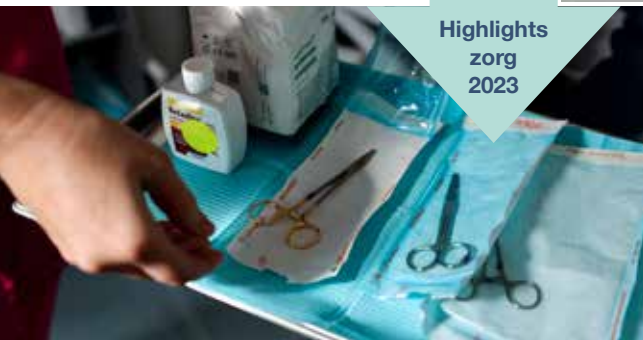
Diabetes

norm

Voedingsadvies gegeven	48%
Voedingsadvies opgevolgd	80%
Mate van lichaamsbeweging geregistreerd	84% $\geq 70\%$
Urineonderzoek albuminurie	88%
Rokers	12%
BMI gemeten	81%
Funduscontrole	86% $\geq 85\%$
Voetcontrole	86% $\geq 85\%$



Highlights  
zorg  
2023



## Meer Tijd Voor de Patiënt

In 2023 is het project 'MTVP' van start gegaan met als belangrijkste doel: meer tijd voor de patiënt creëren! Er wordt gewerkt aan het verbeteren van patiënttevredenheid, het vergroten van werkplezier en een intensievere samenwerking met het netwerk. Alle (bij ons aangesloten huisartsenpraktijken) doen mee aan het project!

## Ketenzorg Ontketend en EMOSS

In 2023 zijn er zes huisartsenpraktijken in drie verschillende interventiegroepen gestart met een pilot.

Het doel? Persoonsgerichte chronische zorg bieden! Na afronding van het onderzoek worden de resultaten geanalyseerd en onderdelen van het zorgmodel (mogelijk) verbeterd.

### CVRM

	HVZ	VVR	norm
Rokers	9,4%	7,8%	
Voedingsadvies	88%	87%	
Mate van lichaamsbeweging	68%	68%	
Bloeddruk gemeten	85%	83%	>=80%





# MEIS:

**Medicamus Informatie Systeem**

**28**

**locaties** (incl. HAP)

**27**

**netwerkverbindingen**  
(excl. back-up lijnen)

**451**

**werkplekken**

**1**

**begeleiding praktijkovername**

HAP: 32 (inclusief laptops)

Kantoor: 43

Dagpraktijken: 376

## Applicaties

HealthConnected (HIS en HAPIS) • WebHis Zorgdossier (nog beperkt in gebruik) • OZO • Pharneon portaal • Zorgmail • Zorgdomein • Minddistrict • Vcare • Docu-freezer • Praktijkwebsites Pharneon • Twinfield • Office 365 • Wachtkamerschermen • TCC App • Medicamus App voor patiënten • Medicamus Academie App • Corpio • Intershift • Danthasportaal • Basecone • Zoom • Loket • Power BI • Zorgmail • PIM • WeFact



## Scholingen

**13** scholingen spoedpost  
**53** scholingen zorg  
**13** scholingen overig/facilitair  
**79** totaal scholingen

**104** totaal aantal bijeenkomsten

**1.756**

**totaal aantal deelnemers**

gem. waardering  
**8,5**

## ICT

- **Faexit:** fax de regio uit!  
We hebben de huisartsenpraktijken ondersteund bij het stoppen met faxen met als doel de fax volledig uit de regio te verwijderen i.v.m veiligere alternatieven.
- Vanaf 2023 is er elke dag een engineer vanuit Danthas aanwezig bij ons op kantoor voor ondersteuning in de regio.

## Highlights facilitair 2023



praktiflex

## PraktiFlex (pilot)

In oktober 2023 zijn we live gegaan met ons regionaal call-center: 'PraktiFlex'. Het doel? Borgen van de continuïteit door de huisartsenpraktijken te ondersteunen bij (ad-hoc) uitval van assistentie door op afstand telefonische triage aan te bieden. Na een jaar volgt er een evaluatie.

## Medicamus Academie

- **Communicatietraining Spoedpost:** 'U4 niet hier' en 'Praktisch leiderschap' voor de LT-triagisten
- Gezamenlijke scholing voor de specialisten uit het Ziekenhuis St Jansdal en de huisartsen uit zowel de Medicamus-regio als regio Flevoland: *verbinding, ontspanning, groei!*
- Scholing 'Introductie GEM in de regio'







## Wij gaan voor duurzaam

In 2023 is er een Green Team opgericht dat aan de slag gaat met een duurzaamheidsagenda. Ook tekenden we samen met het St. Jansdal en ZNWW de 'Green Deal 3.0'. Samen naar een groene en duurzame toekomst!



## Medicamus Holding - RvC

2023, het jaar waarin we Medicamus Holding en een RvC hebben opgericht. We kijken ernaar uit om in 2024 de samenwerking met de RvC vorm te geven.



## Financieel jaaroverzicht 2023

### Omzet spoedpost 2023 verschil t.o.v. 2022

<b>Totaal</b>	<b>€ 4.875.965</b>	<b>+€ 1.024.892</b>
---------------	--------------------	---------------------

### Omzet zorg 2023 verschil t.o.v. 2022

Diabetes	€ 2.087.074	+ € 198.693
COPD	€ 360.097	+ € 28.648
CVRM	€ 1.672.709	- € 56.903
Overig	€ 10.555.455	+ € 1.346.820
<b>Totaal</b>	<b>€ 14.675.335</b>	<b>+ € 1.517.258</b>

### Omzet facilitair 2023 verschil t.o.v. 2022

MEIS/ICT	€ 1.348.383	+ € 127.410
Medicamus Academie	€ 339.453	+ € 81.582
Overig	€ 1.305.043	+ € 202.337
<b>Totaal</b>	<b>€ 2.992.879</b>	<b>+ € 411.329</b>

**Toelichting** De omzet is niet gecorrigeerd voor onderlinge doorbelastingen en kan dus niet bij elkaar worden opgeteld.



## Contact Medicamus

### Medicamus Huisartsencoöperatie

Ceintuurbaan 2-40A  
3847 LG Harderwijk  
Tel: 0341 217 217

### Medicamus Spoedpost

Wethouder Jansenlaan 90  
3844 DG Harderwijk  
[www.spoedpostharderwijk.nl](http://www.spoedpostharderwijk.nl)

**medicamus**  
huisartsen coöperatie u.a.